

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Właścicielem strony edukai.pl jest ALTU sp. z o.o., ul. Kolejowa 50, 58-370 Boguszów-Gorce, NIP: 886-30-36-657, KRS: 0001148434.
2. Edukai.pl to nowoczesna platforma do szkoleń online, która oferuje zaawansowane narzędzia wspierane przez sztuczną inteligencję (AI), umożliwiające tworzenie angażujących kursów.
3. Regulamin określa zasady korzystania z platformy, składania zamówień, realizacji usług oraz prawa i obowiązki użytkowników.

§ 2 Oferta i cennik

1. Edukai.pl oferuje trzy opcje subskrypcji:
 - Opcja Podstawowa: Cena 50 zł za kursanta. Obejmuje pełną funkcjonalność systemu, wsparcie AI, hosting materiałów, testy i quizy, komentarze i oceny oraz wsparcie techniczne.
 - Opcja Edytor: 30% ceny kursu + 2500 zł opłaty startowej. Dodatkowo obejmuje profesjonalne przygotowanie materiałów audio i wideo, montaż, nagrania lektorskie, animacje oraz dedykowanego opiekuna projektu.
 - Opcja Partner: 50% ceny kursu + 5000 zł opłaty startowej. Obejmuje kompleksowe przygotowanie kursu od podstaw, research tematyki, strategię marketingowe oraz wsparcie w pozyskiwaniu kursantów.
2. Wszystkie ceny są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
3. Szczegółowe informacje o funkcjach poszczególnych planów subskrypcji są dostępne na stronie edukai.pl.

§ 3 Realizacja usług

1. Proces realizacji usług obejmuje następujące kroki:
 - Wybór odpowiedniego planu subskrypcji.
 - Przygotowanie materiałów szkoleniowych przez klienta lub zlecenie ich przygotowania zespołowi Edukai.
 - Udostępnienie kursu uczestnikom za pomocą platformy Edukai.
 - Monitorowanie postępów uczestników oraz zbieranie opinii i wyników testów.
2. Platforma umożliwia dostęp do kursów na dowolnym urządzeniu oraz automatyczne zapisywanie postępów uczestników.

§ 4 Formy płatności

1. Płatności za usługi są realizowane na podstawie faktury proforma wystawianej indywidualnie po ustaleniu szczegółów zamówienia.
2. Szczegóły dotyczące płatności są uzgadniane podczas procesu ofertowego.

§ 5 Polityka zwrotów

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia, pod warunkiem że usługa nie została jeszcze rozpoczęta.
2. W przypadku rozpoczęcia realizacji usługi zwrot kosztów jest możliwy tylko za niewykorzystaną część usługi, zgodnie z zapisami umowy.

§ 6 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania platformy lub świadczonych usług należy zgłaszać poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie edukai.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od ich zgłoszenia.

§ 7 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności zgodną z RODO.

Polityka prywatności Edukai.pl

§ 1 Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest ALTU sp. z o.o., ul. Kolejowa 50, 58-370 Boguszów-Gorce, NIP: 886-30-36-657, KRS: 0001148434.

§ 2 Zakres przetwarzania danych

1. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane w celu:
 - Realizacji zamówień i świadczenia usług oferowanych przez platformę Edukai.pl.
 - Kontaktowania się z użytkownikiem w sprawach związanych z realizacją usług.
 - Monitorowania postępów uczestników kursów oraz analizy wyników testów.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania z platformy.

§ 3 Prawa użytkownika

1. Użytkownik ma prawo do:
 - Wglądu w swoje dane osobowe.
 - Ich poprawiania lub usunięcia.
 - Ograniczenia przetwarzania danych lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
2. Wszelkie żądania dotyczące danych osobowych należy zgłaszać poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie edukai.pl.

§ 4 Bezpieczeństwo danych

Dane osobowe użytkowników są chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz polityką bezpieczeństwa ALTU sp. z o.o., co zapewnia ich poufność i ochronę przed nieuprawnionym dostępem.

- 1.